

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ
ΕΚΔΟΣΗ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ
ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΩΝ**



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΕΤΑΙΡΙΑΣ



ΚΑΝΤΕ ΤΗ ΘΩΣΤΗ ΚΙΝΗΣΗ
ΕΠΙΛΕΞΤΕ **EXPO** A.E.



- Διαχείριση κτιρίων
- Έκδοση κοινοχρήστων
πολυκατοικιών
- Τεχνικές υπηρεσίες
- Καθαρισμοί πολυκατοικιών
& επαγγελματικών χώρων

- Εντομοκτονίες
- Μυοκτονίες
- Αποθιμάνσεις

Καλέστε

801-11 11 11 3

με αστική χρέωση (από σταθερό τηλέφωνο)

e-mail: expoae@mail.gr



*Για να είναι όλα
πάντα στη "θέση" τους!*



Έκδοση κοινοχρήστων

Το σύστημα έκδοσης κοινοχρήστων της EXPO Α.Ε. είναι απλό, αναλυτικό & κατανοητό από όλους τους ενοίκους. Εκδίδοντας δύο συγκεντρωτικές καταστάσεις, ένα ειδοποιητήριο και δύο εξοφλητικές αποδείξεις, (μία για τον ενοικιαστή και μία για τον ιδιοκτήτη) καλύπτουμε πλήρως την ενημέρωση του κάθε ένοικου της πολυκατοικίας σας. Το πρόγραμμά μας περιλαμβάνει το σύστημα αυτόνομης θέρμανσης Fi / Ei

Διαχείριση πολυκατοικιών

Η **EXPO** Α.Ε. σας παρέχει:

- **Νομική** και **Τεχνική** υποστήριξη
- **Οικονομική-Λογιστική** παρακολούθηση και ενημέρωση

Η εταιρεία μας είναι πιστοποιημένη από την **TUV AUSTRIA HELLAS** σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
TUV
AUSTRIA
HELLAS
EN ISO 9001:2008
No: 01012339



**Υπεύθυνη διαχείριση
ανθρώπινη μεταχείριση**

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ – ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΩΝ

- 1. Εκπρόσωπος της Εταιρίας επισκέπτεται το ακίνητο τρεις φορές την εβδομάδα -ή όποτε κριθεί αυτό αναγκαίο- με σκοπό :

- α) Να εντοπίζει τυχόν προβλήματα τα οποία παρουσιάζονται στους κοινοχρήστους χώρους του ακινήτου
- β) Την άμεση αντιμετώπιση έκτατων περιστατικών



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ – ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΩΝ

- 2. Προτείνει λύσεις και επιμελείται των εργασιών που σχετίζονται με την αισθητική και υγιεινή των κοινοχρήστων χώρων αναθέτοντας την εκτέλεση τους σε κατάλληλα συνεργεία.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ – ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΩΝ

- 3. Φροντίζει , συντονίζει , παρακολουθεί και ελέγχει την καλή εκτέλεση των εργασιών :
- α. καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων
- β. συντήρηση – επισκευή και εύρυθμη λειτουργία :
 - του συγκροτήματος καυστήρα
 - λέβητα , καπνοδόχου
 - αποχετευτικού δικτύου
 - ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων
 - υδραυλικών εγκαταστάσεων



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ – ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΩΝ

- 3. Φροντίζει , συντονίζει , παρακολουθεί και ελέγχει την καλή εκτέλεση των εργασιών:

γ. Απεντόμωση, Μυοκτονία, Απολύμανση

δ. Βαφή – Συντήρηση της οικοδομής

ε. Στεγανοποίηση και Μόνωση ταρατσών

στ. Κηπουρικές εργασίες



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ – ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΩΝ

- 4. Προγραμματίζει την παραλαβή του πετρελαίου (πάντα με τη παρουσία κάποιου ενοίκου)
- 5. Αναρτά πίνακα ανακοινώσεων εάν δεν υπάρχει σε κατάλληλο μέρος του ακινήτου.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ – ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

- 1. Υποδοχή και εξυπηρέτηση των ενοίκων - ιδιοκτητών για ενημέρωση, οικονομική τακτοποίηση, υποβολή αιτημάτων ή υποδείξεων.
- 2. Συντονισμός εργασιών για επίλυση των τρεχόντων προβλημάτων.

Κάντε τη σωστή κίνηση
επιλέξτε **EXPO** A.E.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ – ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

- 3. Υποδοχή και εξυπηρέτηση των ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ – ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ
- 4. Τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση συναλλασσόμενου κοινού .



*Για να είναι όλα
πάντα στη "θέση" τους!*

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ – ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

- 5. Επιμελείται της κατανομής των κοινοχρήστων δαπανών , παραδίδει στους ενοίκους των ακινήτων, τα ειδοποιητήρια ανάλυσης των δαπανών και μεριμνά για την είσπραξη τους.
- 6. Τηρεί ενημερωμένο το φάκελο της πολυκατοικίας για τις διάφορες εργασίες στον οποίο μπορούν να έχουν πρόσβαση οι ένοικοι.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ – ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

- 7. Φυλάσσει τα κλειδιά των κοινοχρήστων χώρων του ακινήτου τα οποία παραλαμβάνει από τον εντολέα στα γραφεία της εταιρείας.



- 8. Αρμόδιο στέλεχος της εταιρείας τηλεφωνεί μια ή δύο φορές την εβδομάδα στους εκπρόσωπους της πολυκατοικίας με σκοπό να ενημερώνεται για τα τυχόν προβλήματα που δεν γίνονται αντιληπτά ή και το αντίθετο.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ – ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

- 9. Προσφεύγει στο νομικό τμήμα της εταιρίας ΕΧ.ΡΟ ΑΕ για την είσπραξη των κοινοχρήστων δαπανών από δύστροπους ενοικιαστές ή ιδιοκτήτες.



ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



✓ Ηλεκτρολογικές εργασίες

✓ Συντήρηση καυστήρα



✓ Υδραυλικές εργασίες

✓ Ελαιοχρωματισμοί



✓ Αποφράξεις αποχετεύσεων

✓ Μονώσεις



✓ Διακόσμηση χώρων

✓ Ξυλουργικές εργασίες,
συντήρηση & τοποθέτηση
δαπέδων (παρκέτα)



✓ Τοποθέτηση υαλοπινάκων

Παρέχονται σε **οικονομικά πακέτα** ή και **μεμονομένα**

Υπεύθυνη διαχείριση
ανθρώπινη μεταχείριση

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

TÜV
AUSTRIA

Για το Σύστημα Διαχείρισης
σύμφωνα με το Πρότυπο
EN ISO 9001 : 2008

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA HELLAS, ότι η



ΕΧ.ΡΟ Α.Ε.

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ**

**Κεντρικό: Ζάππα 11, 421 00 ΤΡΙΚΑΛΑ, ΕΛΛΑΔΑ
Υποκ/μα: Δευκαλίωνος 1, 412 22 ΛΑΡΙΣΑ, ΕΛΛΑΔΑ**

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το
ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΤΙΡΙΩΝ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΩΝ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ -
ΑΠΕΝΤΟΜΩΣΗΣ - ΜΥΟΚΤΟΝΙΑΣ.**

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: **01012339**

Ισχύει έως: 2015-10-22

Οργανισμός Πιστοποίησης
TÜV AUSTRIA HELLAS

Αθήνα, 2012-10-23

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης
της TÜV AUSTRIA HELLAS και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA HELLAS
Λ. Μεσογείων 429
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα
www.tuvaustriahellas.gr



The reproduction of this document is subject to the approval by TÜV AUSTRIA HELLAS / Αναπαραγωγή του παρόντος κειμένου επιτρέπει η εταιρεία της TÜV AUSTRIA HELLAS

Η εταιρία μας είναι πιστοποιημένη
από την **TÜV** AUSTRIA HELLAS
σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο
διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008.



12 Χρόνια Εμπειρία & Αξιοπιστία

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ

ΕΧΡΟ Α.Ε.

ΕΚΔΟΣΗ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ



**ΑΠΕΝΤΟΜΩΣΕΙΣ
ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΕΙΣ
ΜΥΟΚΤΟΝΙΕΣ**

Σας ευχαριστούμε